

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	1 / 14

İNDİS	TARİH	DEĞİŞEN SAYFA	DEĞİŞİKLİK KONUSU	DEĞİŞİMİ YAPAN	ONAY
0	21.03.2018		İlk Yayın	Ü.BAYRAK	Ö.ÖZDOĞAN
1	17.03.2021	6	Güncellendi. (Madde 5.6 & 5.7)	Ü.BAYRAK	Ö.ÖZDOĞAN
2	16.08.2021	9-10	İç & Dış Hususlar güncellendi.	Ü.BAYRAK	Ö.ÖZDOĞAN

1. AMAÇ

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.'nin Kurumsal Yapısı çerçevesinde Kalite ve Çevre yönetim sistemlerinin kurulmasında, işletilmesinde ve iyileştirilmesinde temel oluşturan bağlam detaylarını tanımlamaktır.

2. KAPSAM

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. bünyesinde gerçekleştirilen (hamur formülü dahil) geliştirilmesi, üretimi ve satışı ile ilgili Kalite Yönetim Sistemine bağlı tüm süreçlerini ve lokasyonlarını kapsar.Çevre yönetim sistemi kapsamı Bayrak Lastik San Tic A.Ş. Ali Osman Sönmez Bulvarı No:15 merkez lokasyonundaki süreçleri kapsar.

3. SORUMLULUK

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.'de tüm çalışan ve ilgili taraflar sorumludur.

4. UYGULAMA

5. İç Bağlam

BAYRAK LASTİK SAN. TİC. A.Ş. iç bağlamı yukarıdaki kapsam çerçevesinde ele alınmıştır.

5.1. Şirketimizin Yapısı

BAYRAK LASTİK , otomotiv sektöründe hizmet vermek üzere 1974 yılında kurulmuştur. Şirketimizin yapısı Anonim Şirketi'dir.

BURSA Ticaret Odası ticari sicil kaydında belirtilen faaliyet alanı 'Metalli-Metalsiz Oto Kauçuk Parça Üretimi' olarak belirtilmiştir.

5.2. Kurumsal Politikalarımız

5.2.1. Kalite Politikamız

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	2 / 14

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. olarak;

Otomotiv endüstrisinde kauçuk metal birleşimi parça ve bu parçalara ait kalıpların üretimi konusunda faaliyet gösteren firmamızın ana hedefi ;

" Faaliyet alanımızda en üst düzeyde kalite seviyesine ulaşmak suretiyle ; Pazar payını sürekli arttırarak uluslararası rekabet edebilir bir konuma ulaşmaktır. "

Bu hedefe ulaşmak ;

- * Çalışanların kalite bilincini anlamış ve benimsemiş olmaları
- * Kalite anlayışının bir sistem olarak firmamızın her fonksiyonuna yaygınlaştırılması ve uygulanması
- * Gelişen teknolojileri takip etmek
- * Tedarikçilerimizi geliştirmek
- * Sürekli iyileştirme felsefesinin dinamik tutulması
- * Müşteri ihtiyaç ve beklentilerine cevap vermek
- * Pazarlama politikalarını oluşturmak ile mümkün olacaktır.

Bunun için ;

- * Üst yönetimin kararlı desteği ve katılımı
- * Çalışanların her düzeyde eğitimi ve motivasyonu
- * Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile etkin bir iletişim
- * Tedarikçilerimizin gelişimini izlemek
- * Hata önleyici metodları kullanmak gerekmektedir.

"BAYRAK LASTİK çalışanları olarak bizler , yukarıda belirtilen ilkeler ışığında ;çevre ve doğaya saygılı olmayı , işimizi sürekli geliştirmeyi, iyileştirmeyi,müşteri taleplerini yerine getirmeyi taahüt ederiz. "

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	3 / 14

Sosyal Uygunluk Politikası

Üretimin ve yönetimin her aşamasında “Önce İnsan” prensibi ile hareket eden şirketimiz bu kapsamda;

Çocuk İşçi Çalıştırmanın Önlenmesi

Çocuk ve genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmeyi ve 18 yaşın altında işçi çalıştırmamayı

Zorla ve Zorunlu Çalıştırmanın Önlenmesi

Sözleşme ile bağlanmış, zorla veya gönülsüz işçi çalıştırmamayı

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması

Tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlığı olarak kabul edip, daha güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı yaratarak oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi öncelikli hedef olarak kabul eder. Buna istinaden; tüm çalışanların konuyla ilgili bireysel sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemeyi, İş Sağlığı ve Güvenliği açısından gerekli donanımı temin etmeyi ve yerel kanun, yönetmelik ve şartları dikkate alarak uymayı, tüm çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği politikasına uygun olarak çalışabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmayı ve kurumumuzun faaliyetlerinden kaynaklanabilecek riskleri belirleyip, bu riskleri kabul edilebilir seviyelere çekerek kontrol altında tutmayı taahhüt eder.

Ayrımcılığın Önlenmesi

Çalışanları ırk, renk, dil, etnik köken, siyasi görüş, medeni durum, yaş, hamilelik, engellilik veya cinsiyet ayrımına göre değil, işi yapabilme becerilerini esas alarak istihdam etmeyi; ayrıca ücretlendirme, sosyal yardım ve terfileri de bu doğrultuda gerçekleştirmeyi

Disiplin / Kötü Muamele ve Tacizin Önlenmesi

Her çalışanın kişiliğine ve onuruna saygı göstermeyi, kurumsal cezalandırma yapmamayı, sözlü, fiziksel, cinsel veya psikolojik taciz, mobing, tehdit ya da zorlamaya izin vermemeyi

İletişim

Başarının sağlıklı iletişimden geçtiği inancıyla çalışanların kendi aralarında ve yöneticiler ile bağlantılarını sürekli canlı tutmayı ve bu ilişkilerin sürekliliğini sağlamaya yönelik uygulamaları yürütmeyi taahhüt eder.

Çalışma Saatlerinin Belirlenmesi

Verimli çalışma ve insan haklarına duyulan saygı sebebiyle çalışma saatleri ve fazla mesai sürelerinde, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olmayı taahhüt eder.

Ücret ve Ödemeler

Çalışanların insanca yaşam giderlerini karşılayabilecekleri minimum adil yaşam ücreti esas alınarak, ücretlerin bu seviyenin altında olmayacağını, fazla mesai ücretlerini yasanın öngördüğü oranlarda hesaplayarak ödeyeceğini taahhüt eder.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	4 / 14

Çevre Kirlenmesinin Önlenmesi

Yürürlükteki Çevre Mevzuatı çerçevesinde Çevre boyutları ve etki değerlendirmesine dayalı olarak, çevre kirlenmesini önlemeyi ve kirliliği kaynağında azaltmayı, çalışanlarına da aynı görüşü benimsetmeyi hedefler.

Gümrük Mevzuatına Uygunluk

Gümrük ile ilgili yürürlükteki tüm yerel ve uluslararası mevzuatlara uymayı, bu mevzuatlarla bağdaşan ve ürettiği ürünlerin yasadışı sevkiyatını önleyecek önlemler almayı

Ürün Güvenliği Önlemlerini Almayı

Yüklemelerinde, güvenliği ihlal edecek nitelikteki bildirimiz malların (uyuşturucu madde, patlayıcı madde, yasadışı biyolojik veya kimyasal madde ve kaçak malların) bulunmamasını sağlamayı

Tedarikçilerle İlişkiler

Çalıştığı tedarikçi firmaların sosyal uygunluk konularına uyumları konusunda taahhütlerinin alınması, sosyal uygunluk açısından değerlendirilmesi, değerlendirme sonuçlarının aksiyon planları ile izlenmesi ve sosyal uygunluk düzeylerinin kademeli olarak yükseltilmesi

Yönetim Sistemi

Sosyal uygunluk , yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere, müşterilerin sosyal uygunluk standartlarına, işyeri davranış kurallarına ve bu konuya ilişkin sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmayı ve periyodik aralıklarla gözden geçirmeyi, tüm bu çalışmalar için ihtiyaç duyulan bütçeyi sağlamayı *taahhüt eder.*

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.
ZEKERİYA BAYRAK

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	5 / 14

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre, yasa ve yönetmeliklerine uyarak çevre etkilerini kontrol altına tutmak, bu etkileri azaltarak çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve bu bilincin artırılmasıyla tüm ürün, üretim faaliyetlerini gelecek kuşaklara yaşanabilir temiz bir çevre bırakmak amacımızdır.

BAYRAK LASTİK olarak politikamızı hayata geçirmek için yapacağımız faaliyetler;

1. Çevre unsurları ile ilgili tüm yasal gereklilikler ile müşteri gerekliliklerini sağlayarak sürekli gelişim ve iyileştirme sağlamak.
2. Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp hammadde kullanımını azaltmak ve doğal kaynakların korunması sağlamak.
3. Tesis ve proses tasarımında çevresel etkileri göz önünde bulundurmak.
4. Çevresel performansımızın sürekli iyileştirilmesi yönünde çevre yönetim sistemimizi geliştirmek.
5. Çevreye olan sorumluluklarımız konusunda tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı bilinçlendirerek, katılımlarını sağlamak.
6. Üretim, taşıma, stoklama, işletme, arıtma ve bakım faaliyetleri sonucu oluşabilecek atık miktarını azaltarak geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme alternatiflerini değerlendirmek.
7. Oluşabilecek acil durum risklerini azaltarak, sağlık, güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmaktır.

"BAYRAK LASTİK çalışanları olarak bizler , yukarıda belirtilen ilkeler ışığında ;çevre ve doğaya saygılı olmayı , işimizi sürekli geliştirmeyi, iyileştirmeyi,müşteri taleplerini yerine getirmeyi taahüt ederiz. "

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	6 / 14

5.3. İlkelerimiz

Müşterilerimiz varlık nedenimizdir. Onlara kendi alanlarında rekabet avantajı sağlayarak, birlikte değer üretiriz ve onlarla birlikte büyürüz. Bir üretim şirketi olarak en önemli kaynağımız ise çalışanlarımızdır. Çalışanlarımızın mutluluğu, müşteri memnuniyetinin en önemli güvencesidir. Modern dünyanın gerektirdiği, aynı zamanda müşterilerimizin ihtiyaçlarını en üst seviyede karşılayabilmek için bilgi ve tecrübemizi sürekli olarak geliştirmeyi hedefleriz. Yeni ve yaratıcı çözümlerin BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.'i her zaman en önde tutacağına inanırız. Müşterilerimiz ve çalışanlarımızla ilişkilerimizi güven, saygı ve karşılıklı kazanç temeli üzerine kurarız.

5.4. Değerlerimiz

- Müşteri Odaklılık: Müşterinin iş hedeflerini, çalışma ortamını, ihtiyaçlarını anlayıp ona uygun çözümler sunmak,
- Dürüstlük: Müşteri ve diğer çalışanlarla olan ilişkilerde her zaman işin gerektirdiği profesyonellik ve disiplinle çalışmak,
- Ekip Çalışması: Bilgiyi paylaşıp, farklı kişi ve gruplarla iletişim kurarak ortak hedeflere yönelmek,
- Sürekli Gelişim: Mesleki ve bireysel gelişimini şirketimiz ve müşterilerimize fayda sağlayacak şekilde planlamak ve yönlendirmek,
- Yaratıcılık: BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. ve müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını öngörerek yeni fikir ve yaklaşımlar geliştirmek,
- İletişim: Modern araç ve yöntemleri etkin bir şekilde kullanarak, gerekli bilgileri, doğru kişilerle, doğru zamanda ve doğru yöntemlerle paylaşmak.

5.5. Organizasyonumuz

Organizasyon yapımız belirlenmiştir ve şemamız IRD.02 Organizasyon El Kitabında detaylı olarak gösterilmektedir.

5.6. Vizyonumuz

Sektöründe Türkiye 'de lider, dünya çapında tanınan ve güvenilen bir iş ortağı olmak.

5.7. Misyonumuz

Sektöründe kendi ar-ge faaliyetlerini yapan, sürekli iyileştirmeyi benimsemiş, paydaşlarının memnuniyetini ön planda tutan, şirket değerini sürekli arttıran bir firma olmak.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	7 / 14

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.' ye ait stratejik hedefler kalite politikası dikkate alınarak süreç bazlı olarak belirlenmekte ve bu ana hedeflere bağlı alt hedefler tanımlanmakta ve periyodik olarak gözden geçirilerek kontrol edilmektedir.

5.8. Süreçlerimiz

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. süreçler ile yönetilen, süreç performanslarına ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir şirkettir. Bu anlamda süreçlerini aşağıdaki gibi sınıflandırmaktadır.

Yönetimsel ,Müşteri Odaklı ve Destek Süreçler

6. Sorumluluklar

Şirketin çalışanlarına karşı sorumluluğu, etik gereksinimler

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. ; çalışanlarına özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanabileceği çalışma kültürünü taahhüt eder. Çalışanlarına dürüst ve adil bir şekilde yaklaşır, eşit, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunar. Çalışanların bireysel ve kurumsal gelişimi için gerekli özveriye gösterir.

Roller ve sorumluluklar

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. 'de roller, sorumluluklar ve yeteneklerin sürdürülebilirliği için esas aldığı temel ilkeler şunlardır:

- Müşteri ve Tedarikçiler başta olmak üzere tüm iş ortaklarıyla yaptığı sözleşmeleri sağlamayı hedefler.
- Uluslararası standartlara uyum sağlayarak, iş süreçlerini standartların gerektirdiği sürdürülebilirlik ile yönetmek.
- İşbirliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlamak.
- Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmasını kabul etmez.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	8 / 14

- BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarını; hissedarlarını, çalışanlarını, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşları ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösterir.

7. Şirket Kültürü

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. ,müşteri ve iş ortaklarının beklentilerini kalite ve istikrarla karşılamayı hedefler. Hedeflediği kalitenin sürdürülebilirliği sağlamak ve bu kapsamda bulunduğu çağın gereksinimlerini doğru teknoloji ve kaynakları kullanıp analiz ederek kaliteli hizmet sunmayı amaçlar.

8. Şirketin Sahip Olduğu Kaynaklar

İnsan Kaynağı

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş'nin sahip olduğu en önemli kaynak insan kaynağıdır. Mevcut personel sayısı 394 kişidir. Çalışanlarımızın %17'si bayan, %83'ü erkektir.

Yetkinlikler

1974 yılında kurulan BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş', tecrübe, teknolojik altyapısı ve tüm deneyimli kadrosu ile kauçuk , kauçuk- metal birleşimi parçalar imal etmektedir. Üretilen ürünler ;

- * Süspansiyon Burçları ve Takozları
- * Amortisör Takozları
- Motor
- * Takozları
- * Egsoz Askı Lastiği
- * Hava Filtre Hortumları
- * Vites ve Aks Körukleri
- * Kauçuk Parçalar

BAYRAK LASTİK faaliyet alanında lider ve saygın bir konuma sahip olmak ve rekabet gücünü arttırabilmek için gelişen teknolojiyi takip etmekte ve uygulamaktadır.

.Esnek ve dinamik yapısı sayesinde, müşteri beklentilerine en uygun çözümleri üretebilmekte ve ihtiyaçlara proaktif yaklaşarak yön vermektedir.

Kullanılan Teknolojiler

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş'e sektördeki son teknoloji makineleri kullanılır.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	9 / 14

Uygulanan Standartlar, Modeller ve Kılavuzlar

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş'e IATF 16949 standardının tüm gerekliliklerine uymakla yükümlüdür.

Teknik üretiminde kullanılan ilgili standartlar, **DOKÜMAN TAKİP LİSTESİ**'nde belirtilmiştir.

9. Dış Bağlam

Dış kapsam, BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş'nin hedeflerine ulaşmak için içinde bulunduğu dış ortamdır. Hizmet verdiği ekosistem aşağıdaki başlıklar altında ifade edilmiştir.

Sosyal ve Politik Çevre

Türkiye'de yaklaşık %19 olan gençler arasındaki işsizlik oranı, ülkedeki genel işsizlik ortalamasından dokuz puan daha fazladır. Gençler arasında işsizliğin yaygın olmasının nedenlerinden biri de gençlerin sahip oldukları beceriler ile Türkiye'deki işgücü piyasasının ihtiyaçları arasındaki uyumsuzluktur. Bu nedenle genç nüfusun istihdam oranlarının artırılması ve gittikçe daha çok bilgi tabanlı hale gelen bir ekonomi ortamında ülkenin rekabet gücünün geliştirilmesi öncelikli bir konu olmaktadır.

Ekonomik Çevre

Bursa'da organize sanayi bölgesinde konumlanmış olması, müşteriye ulaşmasını kolaylaştırmakta ve canlı bir ekonomik çevre sağlamaktadır.

Uyulması gereken yasalar ve mevzuatlar

Uyulması gereken yasalar ve mevzuatlar usulüne uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

10. İç – Dış hususlar

İç hususlar;

Stratejik planlama

Yetkin insan kaynağı

Yaşam döngüsünü belirlenmesi

Bakım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Satın alınan yasalara uygun şekilde yapılması

Tasarım girdileri, beklentileri, çevresel açıdan uyumu

Tasarımın yanlış belirlenmesi

Tasarıma girdilerin yanlış belirlenmesi

Su kalitesi, Arıtma faaliyetleri_ Uyum Yükümlülüğü

Hava kalitesi, Emisyon bacalarının takibi_ Uyum Yükümlülüğü

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	10 / 14

Atık yönetimi_ Uyum Yükümlülüğü
Çevreci teknolojilerin seçilmesi
Acil durumlar_ Uyum Yükümlülüğü
Bakım giderleri
Personel maliyeti
İş kazası sayısı
Personel devir hızı
Makine-Techizat yeterliliği
Fabrikanın konumu
Edinilmiş bilgi
Kuruluşun kültürü
Değerler
Performans göstergeleri & Hedefler
Bilgi sistemi
Sahip olunan teknoloji
Bağlayıcı sözleşmeler

Dış hususlar;

Atık hizmeti alınması_ Uyum Yükümlülüğü
OSB beklentilerinin karşılanması_ Uyum Yükümlülüğü
Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi_ Uyum Yükümlülüğü
Servis/yemek/güvenlik hizmetleri
Müşteri beklentilerini karşılanması
Doğal afetlere hazırlık_ Uyum Yükümlülüğü
Emisyon bacalarının takibi_ Uyum Yükümlülüğü
Ülke / Dünya ekonomisi
Politik yaklaşımlar
Teknoloji
Rakipler
Toplum
Banka
Tedarikçiler
Tedarikçinin kaynağı (Üretici)
Tedarikçi yetkinliği
Müşteri isteklerinin takip edilmesi
Pandemi

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	11 / 14

11. Sorumluluklar, İlgili Tarafların beklentileri

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş.'e dış bağlamda sorumluluklarını aşağıdaki başlıklar altında toplamıştır.

Üst Yönetim sorumlulukları

ÇYS ve KYS nin kurulması , etkin şekilde yürütülmesi konusunda kaynakların atanması ve süreç performans göstergelerinin periyodik olarak gözden geçirilip sürekli geliştirme bakış açısının yaygınlaştırılmasını sağlamaktır.

Üst Yönetimin beklentileri

Süreç performans göstergelerinin takip edilmesi ve raporlanmasını,
Düşük maliyetli ve uzun yaşam ömürlü tasarım yapılmasını,
Uyum yükümlülükleri ile ilgili ilgili taraf beklentilerinin doğru ve zamanında aktarılmasını,
ÇYS ve KYS nin standart gerekliliklerini karşılayacak şekilde işletilmesini bekler.

Müşterilere karşı olan sorumluluklar

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. ,müşterilerine saygı, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşır ve müşterileri ile olan tüm ilişkilerinde şeffaflık, dürüstlük ve içtenliği ilke edinmiştir. Sürekli geliştirme ve araştırma ile müşterilerine, çalışanların verimini artıran ürünler geliştirmek ve müşterilerinin kalite ve güvenlik konularındaki beklentilerini karşılayacak ürün, hizmet ve çözümü zamanında ve söz verdiği koşullarda sunmayı hedefler.

Müşterilerin beklentileri

Yasal gerekliliklere uyumu,
Yasaklı, kısıtlı malzeme kullanılmamasını,
Yarı mamüllerin IMDS girişlerinin yapılıp, onaya sunulmasını,
Tedarikçinin, tedarikçisinin Kalite ve çevresel açıdan değerlendirilmesini,
Müşteri özel isteklerinin takip edilmesi ve yerine getirilmesini bekler.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	12 / 14

İş ortakları, tedarikçiler, çalışanlara karşı olan sorumluluklar,

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. ,tedarikçilerine karşı tüm yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli hassasiyet ve özeni gösterir. İş yaptığı kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarının gizli belgelerini özenle korur ve tüm süreci adil ve saygılı ortamda devam ettirebilmeyi hedefler.

Çalışanlar için ortam koşullarının sağlanması, kimyasalların kullanım alanlarında gerekli önlemlerin alınması ve maruziyeti önlemeyi hedefler.

İş ortakları , tedarikçiler, çalışanların beklentileri

Çevre ve kalite yönetim sistemi ile ilgili konularda tedarikçilerin eğitilmesini, bilgilendirilmesini, Müşteri özel isteklerinin iletilmesi, anlaşılması konusunda destek verilmesini,

Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin özendirilmesi ve teşvik edilmesi için ödül sistematığının işletilmesini,

Atık yönetiminin sağlanmasını,

Uyum yükümlülüklerinin yerine getirilmesini,

Atıkların lisanslı firmalarca geri kazanım ve / veya bertarafının sağlanması konusunda hizmet alınmasını,

Çed görüşü, atık su kontrol ruhsatı, iş yeri açma ve çalıştırma ruhsatı, çevre izninin alınması ve sürdürülmesini,

Çalışanların kalite ve çevre bilincinin arttırılmasını,

Operatör insiyatifinin minimize edilmesi için yüksek teknoloji makine parkurunun sağlanmasını ve poke yoke sistemlerinin arttırılmasını,

Çalışan ergonomisi için kasa standardizasyonları , çalışma layoutunun uygun şekilde tasarlanmasını,

Proseste kullandığı kimyasalların malzeme güvenlik kartlarının temin edilmesini ve içeriğinin anlatılmasını,

Acil durumlara hazırlık tatbikatlarının yapılmasını,

Acil durum ekiplerin oluşturulması ve gerekli eğitimlerin aldırılmasını,

Kimyasalların saçılmaya karşı koruyucu kaplarda muhafaza edilmesinin sağlanmasını bekler.

Topluma karşı olan sosyal sorumluluklar

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	13 / 14

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. , sürekli gelişime katkı sağlayarak, toplumun ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde hareket eder. Faaliyet gösterdiği alanlarda kanun ve yönetmeliklere uygun hareket ederek dünyaca kabul edilen insan haklarına saygı göstermek ve korunmasına destek verebilmeyi amaçlamıştır.

Toplumun beklentileri

Yüksek kaliteli ürün hizmeti almayı, öngörülen garanti süresinin karşılanmasını,

Sürdürülebilir çevre koşulları için politika oluşturmayı,

Atık yönetiminin toprak, su, hava kirliliği, bio çeşitliliğe zarar vermeyecek şekilde yasalara uygun olarak yerine getirilmesini bekler.

Yerel yönetim ve hizmet sağlayıcılara karşı olan sorumluluklar

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. yerel yönetim ve hizmet sağlayıcılar tarafından oluşturulan mevcut tüm faaliyetler ve işlemleri T.C yasaları ve hukuk çerçevesinde yürütür, yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunar.

Yerel yönetim ve hizmet sağlayıcıların beklentileri

Müşteri kalite beklentilerinin doğru ve zamanında iletilmesini,

Sürdürülebilir kalite için eğitim ve tecrübelerin paylaşılmasını,

Dış denetimlerle gelişime katkı sağlanmasını,

ÇYS ile ilgili OSB ve çevre il müdürlüğünün beklentilerinin yerine getirilmesini,

Çevre izinlerinin alınmasını,

Kanal bağlantı izinlerinin alınmasını,

Atık su analizlerinin sınır değerlerde olmasını,

Endüstriyel atık yönetim planının onaylatılmasını,

Atık yönetiminin yasal gerekliliklere uygun şekilde işletilmesini bekler.

Komşu firmalara karşı olan sorumluluklar

BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. etkin bir şekilde sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınır.

Komşu firmaların beklentileri

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN

BAYRAK LASTİK	KURUMSAL BAĞLAM	İç Referans No./Revizyon	
		İRD.20 / 2	
		Tarih :	16.08.2021
		Sayfa:	14 / 14

Acil durumlarda etkin iletişim sağlanmasını,
Gürültü kirliliğinin yaratılmamasını,
Emisyon kirliliğinin yaratılmamasını,
Atıkların komşu sınırları içerisine dağılmasının engellenmesini bekler.

Çevresel Sorumluluklar

Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için BAYRAK LASTİK SAN TİC A.Ş. tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak temiz bir çevre bırakmayı hedefler.

HAZIRLAYAN	ONAY
ÜMMÜHAN BAYRAK	ÖMER ÖZDOĞAN